

Le constat

Les organisations et les équipes sont souvent confrontés à des dilemmes complexes qui n'ont pas de solution unique.

Faut-il être directif ou participatif ?

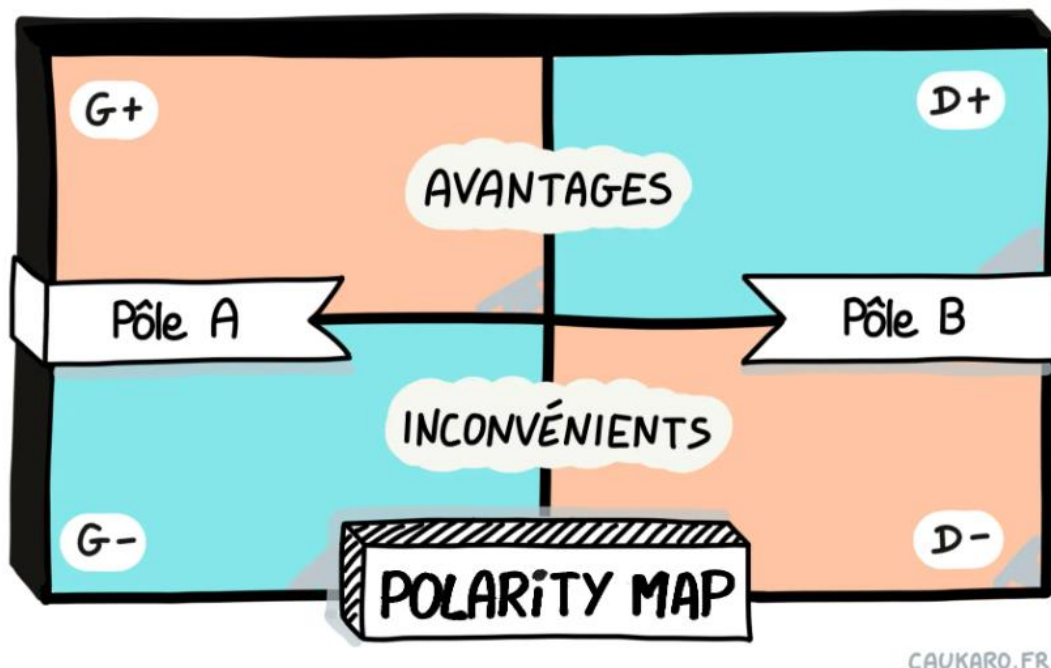
Devons-nous nous concentrer sur les individus ou l'équipe dans son ensemble ?

Faut-il favoriser la collaboration ou la compétition pour améliorer les performances ?

Chacune des options présente des avantages et des inconvénients, ce qui peut conduire à des conflits lorsque les membres de l'équipe ou les dirigeants privilégient un côté sans prendre en compte l'autre.

Les polarités

C'est là qu'intervient la **gestion des polarités**, un cadre qui permet de gérer efficacement ces tensions.



La **gestion des polarités**, conceptualisée par Barry Johnson, consiste à voir ces dilemmes non pas comme des problèmes à résoudre, mais comme des polarités à gérer.

Une polarité est une paire d'opposés qui sont interdépendants et doivent être équilibrés.

Cela signifie qu'il est impossible de choisir l'un des pôles au détriment de l'autre de manière permanente, car ils sont intrinsèquement liés et apportent tous deux des avantages et des inconvénients.

Barry Johnson propose un outil visuel pour faciliter la gestion des polarités : la **carte des polarités**.

Cet outil permet de cartographier les avantages et les inconvénients de chaque pôle d'une polarité afin d'aider les parties prenantes à prendre des décisions plus équilibrées.